

이용약관

“클래스톡톡” 웹사이트 이용약관에 오신 것을 환영합니다.

“사이트”를 사용하기 전 이 약관을 자세히 읽어보시기 바랍니다.

본 사이트는 오직 정보 제공만을 목적으로 합니다.

사이트의 사용 및 자료를 다운로드 하실 때에는 본 “이용약관”에 동의하셔야 합니다.

귀하가 이용약관에 동의할 수 없다면 사이트의 사용 및 다운로드를 삼가주시요. 본 사이트에 접근하는 것만으로, 본 이용약관에 동의하는 것으로 간주됩니다.

제1조 (목적)

이 약관은 (주)더블유피에이 ("회사")가 제공하는 클래스톡톡 및 클래스톡톡 관련 제반 서비스의 이용과 관련하여 회사와 회원과의 권리, 의무 및 책임사항, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

① "서비스"라 함은 구현되는 단말기(PC, 휴대형단말기 등의 각종 유무선 장치를 포함)와 상관 없이 "회원"이 이용할 수 있는 클래스톡톡 및 클래스톡톡 관련 제반 서비스를 의미합니다.

② "회원"이라 함은 회사의 "서비스"에 접속하여 이 약관에 따라 "회사"와 이용계약을 체결하고 "회사"가 제공하는 "서비스"를 이용하는 고객을 말합니다.

③ "아이디(ID)"라 함은 "회원"의 식별과 "서비스" 이용을 위하여 "회원"이 정하고 "회사"가 승인하는 문자와 숫자의 조합을 의미합니다.

④ "비밀번호"라 함은 "회원"이 부여 받은 "아이디"와 일치되는 회원"임을 확인하고 비밀보호를 위해 "회원" 자신이 정한 문자 또는 숫자의 조합을 의미합니다.

⑤ "유료서비스"라 함은 "회사"가 유료로 제공하는 각종 온라인 디지털콘텐츠 및 제반 서비스를 의미합니다.

제3조 (약관의 게시와 개정)

① "회사"는 이 약관의 내용을 "회원"이 쉽게 알 수 있도록 서비스 초기 화면에 게시합니다.

② "회사"는 "약관의 규제에 관한 법률", "정보통신망이용촉진 및 정보보호등에관한법률(이하 "정보통신망법")" 등 관련법을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.

③ "회사"가 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행약관과 함께 제1항의 방식에 따라 그 개정약관의 적용일자 30일 전부터 적용일자 전일까지 공지합니다.

다만, 회원에게 불리한 약관의 개정의 경우에는 공지 외에 일정기간 서비스내 전자우편, 전자 쪽지, 로그인시 동의창 등의 전자적 수단을 통해 따로 명확히 통지하도록 합니다.

④ 회사가 전항에 따라 개정약관을 공지 또는 통지하면서 회원에게 30일 기간 내에 의사표시를 하지 않으면 의사표시가 표명된 것으로 본다는 뜻을 명확하게 공지 또는 통지 하였음에도 회원이 명시적으로 거부의 의사표시를 하지 아니한 경우 회원이 개정 약관에 동의한 것으로 봅니다.

⑤ 회원이 개정약관의 적용에 동의하지 않는 경우 회사는 개정 약관의 내용을 적용할 수 없으며, 이 경우 회원은 이용계약을 해지할 수 있습니다. 다만, 기존 약관을 적용할 수 없는 특별

한 사정이 있는 경우에는 회사는 이용계약을 해지할 수 있습니다.

제4조 (약관의 해석)

① "회사"는 "유료서비스" 및 개별 서비스에 대해서는 별도의 이용약관 및 정책(이하 "유료서비스약관 등")을 둘 수 있으며, 해당 내용이 이 약관과 상충할 경우에는 "유료서비스약관 등" 이 우선하여 적용됩니다.

② 이 약관에서 정하지 아니한 사항이나 해석에 대해서는 "유료서비스약관 등" 및 관계법령 또는 상관례에 따릅니다.

제5조 (이용계약 체결)

① 이용계약은 "회원"이 되고자 하는 자(이하 "가입신청자")가 약관의 내용에 대하여 동의를 한 다음 회원가입신청을 하고 "회사"가 이러한 신청에 대하여 승낙함으로써 체결됩니다.

② "회사"는 "가입신청자"의 신청에 대하여 "서비스" 이용을 승낙함을 원칙으로 합니다.

다만, "회사"는 다음 각 호에 해당하는 신청에 대하여는 승낙을 하지 않거나 사후에 이용계약을 해지할 수 있습니다.

1) 가입신청자가 이 약관에 의하여 이전에 회원자격을 상실한 적이 있는 경우, 단 "회사"의 회원 재가입 승낙을 얻은 경우에는 예외로 함.

2) 실명이 아니거나 타인의 명의를 이용한 경우

3) 허위의 정보를 기재하거나, "회사"가 제시하는 내용을 기재하지 않은 경우

4) 이용자의 귀책사유로 인하여 승인이 불가능하거나 기타 규정한 제반 사항을 위반하며 신청하는 경우

③ 제1항에 따른 신청에 있어 "회사"는 "회원"의 종류에 따라 전문기관을 통한 실명확인 및 본인인증을 요청할 수 있습니다.

④ "회사"는 서비스관련설비의 여유가 없거나, 기술상 또는 업무상 문제가 있는 경우에는 승낙을 유보할 수 있습니다.

⑤ 제2항과 제4항에 따라 회원가입신청의 승낙을 하지 아니하거나 유보한 경우, "회사"는 원칙적으로 이를 가입신청자에게 알리도록 합니다.

⑥ 이용계약의 성립 시기는 "회사"가 가입완료로 신청절차 상에서 표시한 시점으로 합니다.

⑦ "회사"는 "회원"에 대해 회사정책에 따라 등급별로 구분하여 이용시간, 이용횟수, 서비스 메뉴 등을 세분하여 이용에 차등을 둘 수 있습니다.

제6조 (개인정보보호 의무와 파기)

① "회사"는 "정보통신망법" 등 관계 법령이 정하는 바에 따라 "회원"의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다. 개인정보의 보호 및 사용에 대해서는 관련법 및 "회사"의 개인정보 취급방침이 적용됩니다. 다만, "회사"의 공식 사이트 이외의 링크된 사이트에서는 "회사"의 개인정보취급방침이 적용되지 않습니다.

② "회사"는 원칙적으로 "회원"의 개인정보를 회원 탈퇴 또는 이용 정지 시, 지체없이 파기하고 있습니다. 단, "회원"에게 개인정보 보관기간에 대해 별도의 동의를 얻은 경우, 또는 법령에서 일정 기간 정보보관 의무를 부과하는 경우에는 해당 기간 동안 개인정보를 안전하게 보관합니다.

③ 참고로 "회사"는 '개인정보 유효기간제'에 따라 2년 간 서비스를 이용하지 않은 "회원"의 개인정보를 별도로 분리 보관 또는 삭제하여 관리 후, "회원"에게 고지 없이 분기별로 파기합니다.

제7조 ("회원"의 "아이디" 및 "비밀번호"의 관리에 대한 의무)

①"회사"는 "회원"의 "아이디"가 개인정보 유출 우려가 있거나, 반사회적 또는 미풍양속에 어긋나거나 "회사" 및 "회사"의 운영자로 오인한 우려가 있는 경우, 해당 "아이디"의 이용을 제한할 수 있습니다.

②"회원"은 "아이디" 및 "비밀번호"가 도용되거나 제3자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 이를 즉시 "회사"에 통지하고 "회사"의 안내에 따라야 합니다.

③제3항의 경우에 해당 "회원"이 "회사"에 그 사실을 통지하지 않거나, 통지한 경우에도 "회사"의 안내에 따르지 않아 발생한 불이익에 대하여 "회사"는 책임지지 않습니다.

제8조 ("회원"에 대한 통지, 회원의 의무)

①"회사"가 "회원"에 대한 통지를 하는 경우 이 약관에 별도 규정이 없는 한 서비스 내 전자우편주소, 전자쪽지 등으로 할 수 있습니다.

②"회원"은 다음 행위를 하여서는 안 됩니다.

1. 신청 또는 변경 시 허위내용의 등록
2. 타인의 정보도용
3. "회사"가 게시한 정보의 변경
4. "회사"가 정한 정보 이외의 정보(컴퓨터 프로그램 등) 등의 송신 또는 게시
5. "회사"와 기타 제3자의 저작권 등 지적재산권에 대한 침해
6. "회사" 및 기타 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
7. 외설 또는 폭력적인 메시지, 화상, 음성, 기타 공서양속에 반하는 정보를 "서비스"에 공개 또는 게시하는 행위
8. 기타 불법적이거나 부당한 행위

③"회원"은 관계법, 이 약관의 규정, 이용안내 및 "서비스"와 관련하여 공지한 주의사항, "회사"가 통지하는 사항 등을 준수하여야 하며, 기타 "회사"의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 안 됩니다.

제9조 (양도 등의 금지)

이용자는 서비스 이용권리를 타인에게 대여, 양도 또는 증여 등을 할 수 없으며, 또한 질권의 목적으로도 사용 할 수 없습니다.

제10조 ("회사"의 의무)

①"회사"는 관련법과 이 약관이 금지하거나 미풍양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 계속적이고 안정적으로 "서비스"를 제공하기 위하여 최선을 다하여 노력합니다.

②"회사"는 "회원"이 안전하게 "서비스"를 이용할 수 있도록 개인정보(신용정보 포함)보호를 위해 보안시스템을 갖추어야 하며 개인정보 취급방침을 공시하고 준수합니다.

③"회사"는 서비스이용과 관련하여 발생하는 이용자의 불만 또는 피해 구제요청을 적절하게

처리할 수 있도록 필요한 인력 및 시스템을 구비합니다.

④"회사"는 서비스이용과 관련하여 "회원"으로부터 제기된 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 이를 처리하여야 합니다.

⑤"회원"이 제기한 의견이나 불만사항에 대해서는 게시판을 활용 하거나 전자우편 등을 통하여 "회원"에게 처리과정 및 결과를 전달합니다.

제11조 ("회원"의 의무)

①"회원"은 "서비스"를 이용함에 있어서 아래와 같은 행위를 해서는 안 됩니다.

1.신청 또는 변경 시 허위내용의 등록

2.타인의 정보도용

3."회사"가 게시한 정보의 변경

4."회사"가 정한 정보 이외의 정보(컴퓨터 프로그램 등) 등의 송신 또는 게시

5."회사"와 기타 제3자의 저작권 등 지적재산권에 대한 침해

6."회사" 및 기타 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위

7.외설 또는 폭력적인 메시지, 화상, 음성, 기타 공서양속에 반하는 정보를 "서비스"에 공개 또는 게시하는 행위

8.기타 불법적이거나 부당한 행위

②"회원"은 관계법, 이 약관의 규정, 이용안내 및 "서비스"와 관련 하여 공지한 주의사항, "회사"가 통지하는 사항 등을 준수하여야 하며, 기타 "회사"의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 안됩니다.

제12조 ("서비스"의 제공 등)

①회사는 회원에게 아래와 같은 서비스를 제공합니다.

1.수업보고서 작성 서비스

2.수업보고서 카카오톡 발송 서비스

3.정보관리 서비스

4.기타 "회사"가 추가 개발하거나 다른 회사와의 제휴계약 등을 통해 "회원"에게 제공하는 일체의 서비스

②회사는 "서비스"를 일정범위로 분할하여 각 범위 별로 이용가능 시간을 별도로 지정할 수 있습니다. 다만, 이러한 경우에는 그 내용을 사전에 공지합니다.

③"서비스"는 연중무휴, 1일 24시간 제공함을 원칙으로 합니다.

④"회사"는 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검, 교체 및 고장, 통신두절 또는 운영상 상당한 이유가 있는 경우 "서비스"의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다. 이 경우 "회사"는 제9조 ["회원"에 대한 통지]에 정한 방법으로 "회원"에게 통지합니다. 다만, "회사"가 사전에 통지할 수 없는 부득이한 사유가 있는 경우 사후에 통지할 수 있습니다.

⑤"회사"는 서비스의 제공에 필요한 경우 정기점검을 실시할 수 있으며, 정기점검시간은 공지한 바에 따릅니다.

제13조 ("서비스"의 변경)

①"회사"는 상당한 이유가 있는 경우에 운영상, 기술상의 필요에 따라 제공하고 있는 전부 또는 일부 "서비스"를 변경할 수 있습니다.

②"서비스"의 내용, 이용방법, 이용시간에 대하여 변경이 있는 경우에는 변경사유, 변경될 서비스의 내용 및 제공일자 등은 그 변경 전에 해당 게시판에 게시하여야 합니다.

③"회사"는 무료로 제공되는 서비스의 일부 또는 전부를 회사의 정책 및 운영의 필요상 수정, 중단, 변경할 수 있으며, 이에 대하여 관련법에 특별한 규정이 없는 한 "회원"에게 별도의 보상을 하지 않습니다.

제14조 (정보의 제공 및 광고의 게재)

①"회사"는 "회원"이 "서비스" 이용 중 필요하다고 인정되는 다양한 정보를 공지사항이나 전자우편 등의 방법으로 "회원"에게 제공할 수 있습니다. 다만, "회원"은 관련법에 따른 거래관련 정보 및 고객문의 등에 대한 답변 등을 제외하고는 언제든지 전자우편에 대해서 수신거절을 할 수 있습니다.

②제1항의 정보를 전화 및 모사전송기기에 의하여 전송하려고 하는 경우에는 "회원"의 사전 동의를 받아서 전송합니다. 다만, "회원"의 거래관련 정보 및 고객문의 등에 대한 회신에 있어서는 제외됩니다.

③"회사"는 "서비스"의 운영과 관련하여 서비스 화면, 홈페이지, 전자우편 등에 광고를 게재할 수 있습니다. 광고가 게재된 전자우편을 수신한 "회원"은 수신거절을 "회사"에게 할 수 있습니다.

제15조 ("게시물"의 저작권)

①"회원"이 "서비스" 내에 게시한 "게시물"의 저작권은 해당 게시물의 저작자에게 귀속됩니다.

②"회사"는 "회원"의 "게시물"을 이용하고자 하는 경우에는 전화, 팩스, 전자우편 등을 통해 사전에 "회원"의 동의를 얻어야 합니다.

제16조 (권리의 귀속)

①"서비스"에 대한 저작권 및 지적재산권은 "회사"에 귀속됩니다. 단, "회원"의 "게시물" 및 제휴계약에 따라 제공된 저작물 등은 제외합니다.

②"회사"는 서비스와 관련하여 "회원"에게 "회사"가 정한 이용조건에 따라 계정, "아이디", 콘텐츠 등을 이용할 수 있는 이용권만을 부여하며, "회원"은 이를 양도, 판매, 담보제공 등의 처분 행위를 할 수 없습니다.

제17조 (관계법령상 청약철회 및 환불정책)

①"회사"의 본 약관상 환불규정 등은 “약관의 규제에 관한 법률”, “콘텐츠산업 진흥법”, “전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률”, “학원의 설립·운영 및 과외교습에 관한 법률” 등을 반영했습니다.

②"회사"는 "회원"에게 대금 등을 환불할 때에 기 지불한 대금 결제 방법과는 별도로 계좌 송금으로 전부 또는 일부를 환불합니다.

③청약철회 등의 경우 재화 등의 반환에 필요한 비용은 유료고객이 부담합니다.

④본 조 1항의 관계법령에 따른 "회원"의 청약철회가 불가능한 경우로는 다음과 같습니다.

：계약날짜 이후 메시지 사용이력 or 관리자 페이지 내 정보를 사용한 경우

제18조 (환불규정)

①"회사"는 "회원"의 편의를 위하여 전 조 제 1항의 관계법령에도 불구하고 본 약관을 통하여 "회원"에게 좀 더 유리한 별도의 환불규정을 적용합니다.

②"회원"은 환불 또는 변경사항을 유·무선의 방법을 통하여 회사에 그 의사를 표시하여야 하며, "회사"는 환불요청을 접수하고 "회원"의 요청과 환불규정 확인 후 환불할 때에 기 지불한 대금 결제 방법과 동일하게 처리합니다.

③"회원"은 다음 사항에 따라 월 이용료의 환불 또는 변경을 요청할 수 있습니다.

결제일로부터	환불 금액
3일 이내	이용료 70% 환불
3일 이후	환불 불가

제19조 (이용제한 등)

①"회사"는 "회원"이 이 약관의 의무를 위반하거나 "서비스"의 정상적인운영을 방해한 경우, 경고, 일시정지, 영구이용정지 등으로"서비스" 이용을 단계적으로 제한할 수 있습니다.

②"회사"는 전항에도 불구하고, "저작권법" 및 "컴퓨터프로그램보호법"을 위반한 불법프로그램의 제공 및 운영방해, "정보통신망법"을 위반한 불법통신 및 해킹, 악성프로그램의 배포, 접속 권한 초과행위 등과 같이 관련법을위반한 경우에는 즉시 영구이용정지를 할 수 있습니다. 본 항에 따른 영구이용정지 시 "서비스" 이용을 통해 획득한 혜택 등도 모두 소멸되며, "회사"는 이에 대해 별도로 보상하지 않습니다.

③본 조에 따라 "서비스" 이용을 제한하거나 계약을 해지하는 경우에는 "회사"는 제9조["회원"에 대한 통지]에 따라 통지합니다.

④"회원"은 본 조에 따른 이용제한 등에 대해 "회사"가 정한 절차에 따라 이의신청을 할 수 있습니다. 이 때 이의가 정당하다고 "회사"가 인정하는 경우 "회사"는 즉시 서비스"의 이용을 재 개합니다.

제20조 (책임제한)

①"회사"는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 "서비스"를 제공할 수 없는 경우에는 "서비스" 제공에 관한 책임이 면제됩니다.

②"회사"는 "회원"의 귀책사유로 인한 "서비스" 이용의 장애에 대하여는 책임을 지지 않습니다.

③"회사"는 "회원"이 "서비스"와 관련하여 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등의 내용에 관하여는 책임을 지지 않습니다.

④"회사"는 "회원" 간 또는 "회원"과 제3자 상호간에 "서비스"를 매개로 하여 거래 등을 한 경우에는 책임이 면제됩니다.

⑤"회사"는 무료로 제공되는 서비스 이용과 관련하여 관련법에 특별한 규정이 없는 한 책임을 지지 않습니다.

제21조 (회원의 권익보호)

①"회사"는 "회원"의 수, 이용시간 등을 감안하여 회원이 원활하게 학습자료를 이용할 수 있도록 서버다운, 기술적 오류 등에 대비한 설비를 구축하고 필요한 조치를 취합니다.

②"회사"는 학습자료 계약에서 발생하는 회원의 불만 또는 피해구제요청을 적절하게 처리할 수 있도록 필요한 인력 및 체계(시스템 등)를 구비합니다.

③"회사"는 동일 또는 유사한 회원피해가 계속하여 발생하고 있는 사실을 인식한 경우 추가적인 회원피해를 예방하기 위하여 관리자모드 내 또는 메시지 등을 통하여 피해사실을 공지하고 안내합니다.

제22조 (분쟁의 해결 등)

①"회사"는 "회원"이 제기하는 의견이나 불만에 대하여 적절하고 신속하게 처리하고, 그 결과를 통지합니다. 다만, 신속한 처리가 곤란한 경우에 "회사"는 "회원"에게 그 사유와 처리일정을 통보합니다.

②"회사"는 "회원"이 제기한 의견 등이 정당하지 않음을 이유로 처리하지 않은 경우 이의 사유를 통보합니다.

③"회사"와 "회원" 사이에 분쟁이 발생한 경우 "회사"또는 "회원"은「콘텐츠산업진흥법」제 29조에서 정하고 있는 콘텐츠분쟁조정위원회에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.

제23조 (준거법 및 재판관할)

①"회사"와 "회원" 간 제기된 소송은 대한민국법을 준거법으로 합니다.

②"회사"와 "회원"간 발생한 분쟁에 관한 소송은 제소 당시의 "회사"의 주소 관할법원으로 합니다.